

INFORMAÇÃO PESSOAL

Ana Diegues



 Rua Professor Napoleão Sousa Marques nº26 3E, 4785 - 336 Trofa (Portugal)

 252415591  +351918964576

 dieguesana@hotmail.com

Sexo Feminino | **Data de nascimento** 12 de junho 1987 | **Nacionalidade** Portugal

ESTUDOS A QUE SE CANDIDATA

Gestão e Economia de Serviços de Saúde (MBA)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

setembro 2012

Mestrado em Gestão e Economia de Serviços de Saúde

Nível 7 QRQ

Faculdade de Economia do Porto, Porto (Portugal)

- **Economia da Saúde** (15 valores);
- **Contabilidade e Finanças de Serviços de Saúde** (12 valores);
- **Métodos Quantitativos** (13 valores);
- **Gestão de Serviços de Saúde** (16 valores);
- **Inovação e Economia da Saúde** (17 valores);
- **Gestão de Recursos Humanos** (16 valores);
- **Estratégia e Marketing** (16 valores);
- **Sistemas e Políticas de Saúde** (15 valores);
- **Direito da Saúde** (16 valores);
- **Seminários** (participação em exposições com profissionais dedicados à gestão de serviços de saúde de grandes grupos portugueses) (17 valores).
- **Dissertação** sobre economia dos sistemas de informação em saúde (em construção).

setembro 2005–julho 2009

Licenciatura em Enfermagem

ISCED 5

Escola Superior de Enfermagem do Porto

- Ensino clínico em **Saúde Infantil e Juvenil**, no Hospital Pedro Hispano, 190 horas - 12 valores
- Ensino clínico em **Saúde Materna** na Maternidade Júlio Dinis, 190 horas - 18 valores
- Ensino clínico em **Saúde Mental**, no Hospital de Magalhães Lemos, 190 horas - 17 valores
- Ensino clínico de **Integração à Vida Profissional**, no serviço de Urologia, 560 horas - 16 valores
- Ensino clínico de **Intervenção Comunitária**, no Centro de Saúde da Senhora da Hora, 375 horas - 15 valores
- Ensino clínico de **Intervenção na Família**, no Centro de Saúde da Senhora da Hora, 375 horas - 15 valores
- Ensino clínico de **Enfermagem Hospitalar – Medicina**, Hospital Pedro Hispano, 375 horas - 14 valores
- Ensino clínico de **Enfermagem Hospitalar - Cirurgia**, no Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil - Piso 7, 375 horas - 13 valores
- **Informática em Enfermagem**, 50 horas
- **Introdução à Investigação**, 75 horas
- **Investigação**, 90 horas
- **Projeto de Investigação**, 190 horas
- **Microbiologia e Métricas em saúde**, 75 horas

- **Gestão em Enfermagem**, 75 horas

2002–2005

Ensino Secundário

Ensino Secundário
Público

Escola Secundária da Trofa

Biologia

Psicologia

Química

Informática

Matemática

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02 de novembro 2010–02 de
novembro 2013

Clinical Consultant; Business Analyst; Content Manager and Analyst

ALERT Life Sciences Computing, S.A.
<http://www.alert-online.com/pt>

- **Consultoria clínica** nos projetos de implementação e operacionalização dos sistemas de informação dos diversos clientes, analisando e gerindo a informação clínica produzida nos diversos contextos hospitalares e sua transformação em processo clínico electrónico;
- Consultoria no projeto **ALERT@PDMS** (Patient Data Management System) a nível de funcionalidades a desenvolver, informação produzida e sua pertinência, todas as implicações clínicas e quais as estratégias de implementação do produto nos hospitais, valências clínicas fundamentais que o produto deve oferecer, aplicação aos diversos contextos clínicos (neste caso ainda só está com aplicação ao paciente crítico) estando prevista uma adaptação a outros contextos hospitalares e de saúde, tratamento da infraestrutura de conteúdo a mostrar no aplicativo, bem de como de todo o standard utilizado (Rosetta Terminology Mapping@ a terminologia criada pelo IHE para integração dos dispositivos médicos de cuidado ao paciente);
- Criação de **protocolos clínicos, requisições agrupadas e guidelines**, bem como de ferramentas de apoio e simplificação da prática clínica, para os diversos contextos hospitalares e de serviços de saúde, atendendo à alta especificidade de cada um dos técnicos de saúde a que se aplicam;
- Criação de **ensinos para a saúde** para os diversos serviços de saúde e abrangendo todas as suas especialidades e as diferentes transições de vida dos pacientes;
- Consultoria nos **processos de Business Intelligence**, nomeadamente na análise de dados, na inferência de informação, na pertinência de informação a tratar, na análise de informação real e concreta dos diferentes serviços de saúde onde os produtos ALERT@ estão implementados, na análise da informação produzida, na análise da qualidade de registo, na análise das diferentes métricas de saúde relevantes para o estudo dos serviços prestados em saúde, de forma geral;
- **Controlo de qualidade de produto** a nível de: qualidade da funcionalidade (através da análise de uma série de métricas previamente definidas), qualidade de processos, qualidade do conteúdo aplicacional do ponto de vista clínico, aferição de erros (bugs), criação de sugestões de melhoria, validação de requisitos e validação do respetivo cumprimento, entre outros;
- Consultoria em processos de **Data Minding**;
- Colaboração em **certificações internacionais** como as promovidas pelo CCHIT@, por exemplo Meaningful Use;
- Consultoria em projetos de implementação de **ferramentas de apoio à decisão clínica**;
- Consultoria em projetos de implementação de PHR (Personal Health Record) bem como de toda a plataforma desenvolvida pela ALERT;
- Análise de precedentes e processos;
- **Análise de mercados e projetos**, estudos de viabilidade e eficiência;
- **Especificação de requisitos** para desenvolvimento de novos produtos;
- **Business analysis**;
- Elaboração de fluxogramas de processos e de diagramas de negócio;
- Elaboração de scripts para Demonstrações;

- Gestão de eventos de demonstrações;
- **Demonstração de produtos;**
- Criação/levantamento de GAP'S, GAP analysis.

02 de novembro 2009–01 de novembro 2010

Clinical Consultant - Internship

Alert Life Sciences Computing, SA, Vila Nova de Gaia (Portugal)

- **Investigação** científica;
- Criação e **gestão de conteúdos clínicos** nas áreas médicas e de enfermagem;
- Preparação de **demonstrações**, criação de processos clínicos electrónicos;
- Participação em mostras clínicas e feiras de saúde internacionais;
- Consultoria clínica aplicada às tecnologias da informação em clientes nos diversos mercados em que a empresa labora, nomeadamente no hospital de Tuba City (Arizona, USA);
- Consultoria nos diferentes **standards internacionais**: SNOMED CT, ICD9-CM, ICD9, CIPE, NANDA, NIC e NOC, ICD10, Portaria e Convencionados (mercado português), CPT's (mercado americano-latino e norte-americano), Nomenclature (mercado italiano), CBV's (mercado holandês), CCAM (mercado francês) entre diversos outros;
- Consultoria na aplicação de conhecimentos de NHS Trust (reconhecida instituição britânica na área da saúde) aos sistemas de informação médica.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral	
inglês	C2	C2	C2	C2	C2
francês	C1	C1	B2	B1	B2
espanhol	C2	C2	C2	C2	C1

Níveis: A1/A2: Utilizador básico - B1/B2: utilizador independente - C1/C2: utilizador avançado
[Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas](#)

Competências de comunicação

Comunicadora nata, com grande **empatia** e capacidade de expressão, inclusivé em diferentes línguas.

Integração de equipas multidisciplinares. Elemento pilar em diversas equipas, com capacidade de suporte da equipa, elevação da moral e **motivação** da equipa.

Facilidades de comunicação e de **auto-expressão**.

Formação superior na área das ciências sociais, desenvolvimento as capacidades inatas de **socialização**, de relação interpessoal e com grande enfoque nas relações de entre-ajuda.

Excelente capacidade de trabalho em equipas, sendo vector de comunicação entre diferentes equipas com funções e formações diferenciadas.

Excelente **capacidade de adaptação a diferentes países e culturas**, nomeadamente à cultura americana (viagem em trabalho pela ALERT a Tuba City, Arizona) e à cultura indígena nativo-americana (tribo Navajo) (Fevereiro de 2010).

Excelente capacidade de comunicação, relacional, de trabalho em equipa e de integração:

- Participação no Workshop promovido pela Operação Nariz Vermelho, com a orientação de Mark Mekelburg – “Dr. Pipoca”, “Procura o teu palhaço Interior”, na Escola Superior de Enfermagem do Porto (2009);
- Desenvolvimento de um projecto de intervenção na comunidade, intitulado “Cuidados ao Sol”, direccionado aos encarregados de educação dos alunos de vários jardins-de-infância da Senhora da Hora, bem como a alguns idosos que frequentam centros de dia da mesma área geográfica, em parceria com o centro de Saúde da Senhora da Hora, no contexto do ensino clínico de Intervenção

na Comunidade (2008);

- Desenvolvimento de um **projecto de intervenção familiar**, aplicado a três famílias da área geográfica da Senhora da Hora, com base no Modelo de Avaliação e Intervenção Familiar de Calgary, no contexto do ensino clínico de Intervenção na Família (2008);

- Aprendizagem de **Língua Gestual Portuguesa**, no contexto da disciplina, com boa utilização do gestuário aprendido (2007);

- Participação em várias deslocações promovidas pela disciplina de Terapias Complementares, obtendo formação sobre vários tipos de terapias complementares à medicina em geral (2005/2006);

- Desenvolvimento de uma aula baseada na cultura Ayurvédica, incluindo orientação para a realização de massagem Ayurvédica, no contexto da disciplina Terapias Complementares (2006);

- Colaboração com o ATL de Finzes (Trofa) como monitora de colónias balneares de crianças de idades compreendidas entre os 3 e os 9 anos (2005).

Competências de organização

Apaixonada pela organização e gestão (de forma geral), **metódica** e rigorosa. Extremamente **competente e profissional**.

Elevada capacidade de **gestão** de informação, com recurso ou sem recurso a meios de apoio.

Elevada capacidade de **gestão de tarefas**, recursos humanos e não humanos, bem como de auto-gestão e hetero-gestão de pequenas equipas.

Elevada capacidade de gestão de trabalhos, prioridades, projetos.

Participação na **gestão e organização de eventos** (como demonstrações de produtos, feiras internacionais, debates e palestras).

Cimentação de conhecimentos de **gestão na licenciatura de base** (na respetiva unidade curricular) e procura de novos conhecimentos com a **frequência do mestrado em gestão e economia**.

Excelente capacidade de organização e gestão, inclusivé de grupos:

- Elaboração de um projecto com fins investigatórios, “O Utente com Insuficiência Renal Crónica em Hemodiálise: Transições e Processos Adaptativos”, no contexto da disciplina Projecto de Investigação em Enfermagem (2009);

- Elaboração de um **projecto Unidade de Saúde Virtual**, “Lar de Idosos Renascer”, com fins de construção de um lar na região de Trancoso-Guarda, após estudo e diagnóstico da situação populacional no momento, no contexto da disciplina Gestão em Enfermagem (2007);

- Elaboração de um projecto de **Intervenção Comunitária**, “Alimentação, Nutrição e Obesidade no 2o ciclo”, no contexto da disciplina Enfermagem V – Intervenção Comunitária (2007);

- Organização de uma festa com fins de **angariação de fundos**, com tema “Pink Party”, na Escola Secundária da Trofa (2002);

- Orientação de um grupo de catequese (cerca de 20 crianças), de idades compreendidas entre os 6 e os 9 anos de idade, na Paróquia de São Martinho de Bougado – Trofa (2002 a 2005);

Competências técnicas

Formação no produto ALERT® e excelente domínio da aplicação.

Formação em primeiros socorros (não certificada e interna) e participação na equipa de primeira intervenção da empresa ALERT.

Formação em BPM/UML (não certificada e interna) promovida pela empresa ALERT.

Exploração de **tabelas de facturação nacionais e internacionais/nomenclaturas**: Portaria, Convencionados, Ordem dos Médicos, ICD9, ICD10, SNOMED CT, CPT's, CBV's, CCAM, FONASA, entre outros.

Formação em **CIPE** (Classificação Internacional para a Prática de Enfermagem), em contexto de aulas teóricas e ensinios clínicos.

Formação em **sistemas de informação em saúde** (SAPE, SAM, entre outros).

Suporte básico de vida, em aulas teóricas e práticas.

Competências informáticas

Utilização de ferramentas para especificação: Agilian - Visual Paradigm.

Formação e domínio da aplicação ALERT®.

Utilizador do Office na perspectiva de utilizador avançado (não certificado).

Facilidade de trabalhar com sistema operativos para PC's e MAC.

Formação em SAPE (Sistema de Apoio à Prática de Enfermagem), em contexto dos vários ensinamentos clínicos.

Outras competências

Dinamismo, **vontade de aprender, ambição e persistência**. Além de foco, entusiasmo e responsabilidade.

Participação num grupo de Karaté Kyokushinkai, atingindo o 6º dan (2000 a 2005); Prática de atletismo e futebol profissional (1997 a 2002). Organização de actividades lúdico - terapêuticas no contexto do ensino clínico de Saúde Mental (pintura, música, escultura, trabalhos manuais variados, desenho).

Carta de Condução

B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Conferências

Participações:

Novembro de 2010:

Congresso "Que Informação produzem os Enfermeiros no contexto de Emergência e Cuidados Intensivos" - promovido por FORMASAU

(oradora sobre sistemas de informação em geral, dando especial enfoque ao ALERT@ e suas mais valias nos diferentes serviços de saúde; colaboradora no debate sobre gestão da informação e de que forma os sistemas de informação conseguem auxiliar esta gestão na prática clínica).