

MODELO EUROPEU DE CURRICULUM VITAE



INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	Inês dos Reis Guerreiro de Carvalho
Morada	Av. Júlio Dinis, n.º 10 – 6º andar Frente, 1050-131 Lisboa, Portugal
Telefone	+351 916 684 815
Correio electrónico	ines_dos_reis@netcabo.pt
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	18 NOVEMBRO DE 1983

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- | | |
|--|---|
| • Datas (de – até) | Desde Setembro 2012 |
| • Nome e endereço do empregador | Estec – Estudos e Tecnologias de Informação, Grupo Sousa Pedro
Rua Terra das Vinhas, Quinta de Pisões, Albarraque - Apartado 109, 2736-902 Cacém, Portugal |
| • Tipo de empresa ou setor | Empresa de Tecnologias de Informação incorporando engenharia de software, prestação de serviços de consultoria e venda de produtos tecnológicos. Experiência no setor desde 1990. Equipa com competência, conhecimento e vasta experiência no desenvolvimento de software, criação de produtos para o setor das Águas e implementação de projetos de telegestão. Detentora de três marcas registadas, das quais se destaca o registo Internacional do produto <i>Waternet</i> . Está em diferentes unidades de negócio, nomeadamente, telegestão, desenvolvimento de software, infra-estruturas e <i>out-sourcing</i> . |
| • Função ou cargo ocupado | Responsável pelo desenvolvimento do negócio na vertente dos Recursos Hídricos e dos Resíduos. |
| • Principais atividades e responsabilidades | Prospecção, passando pela qualificação, definição e dimensionamento do projecto/solução, elaboração de proposta, fecho do negócio e acompanhamento da carteira de clientes. |
| • Datas (de – até) | De Agosto 2011 a Julho 2012 |
| • Nome e endereço do empregador | SAS GP - Sales Solutions & Global Products
Avenida das Forças Armadas, nº 4, 9º F, 1600 – 082 Lisboa, Portugal |
| • Tipo de empresa ou setor | Uma empresa jovem, cuja equipa de gestão é constituída por ex-quadros da Sonaecom, com vasta experiência na área comercial e financeira. Empresa especializada em vendas que ofereçam aos seus clientes segurança e qualidade na representação dos seus produtos e demonstração de resultado no mercado onde se insere é fundamental. |
| • Função ou cargo ocupado | Estágio formal para a admissão na Ordem dos Engenheiros na área de Coordenação de Projetos de Eficiência Energética e Energias Renováveis. |
| • Principais actividades e responsabilidades | Coordenadora de Projetos de Energia. Dimensionamento de soluções de Eficiência Energética, nomeadamente, soluções de iluminação interior, climatização, Educação Ambiental e ainda Sistemas Solares Térmicos e Sistemas Fotovoltaicos. |
| • Datas (de – até) | De Fevereiro 2011 até Julho de 2011 |
| • Função ou cargo ocupado | Agente comercial telemarketing, trabalho a tempo parcial. |
| • Principais atividades e responsabilidades | Divulgação do produto e agendamento de reuniões para a conclusão de contrato de venda. |

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
- Tipo de empresa ou setor
- Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades

Setembro e Novembro de 2010
 Grupo About Media – Comunicação Lda.
 Rua Madalena 191, 4º andar, 1100-319, Lisboa, Portugal
 Grupo português que produz e disponibiliza a melhor informação sobre o mercado do ambiente. Com um enfoque predominantemente económico e empresarial, centrando-se na indústria do ambiente e na economia sustentável e pautando-se pelo rigor, clareza e dinâmica, faz chegar ao mercado as soluções e ferramentas indispensáveis aos seus profissionais através de diversos suportes: 1) Jornal água&ambiente (suporte papel) Suplemento a&a produto (suporte papel); 2) Quem é Quem no Ambiente (suporte papel); 3) Portal Ambienteonline (website); 4) Conferências e Cursos de Formação AboutBlue; 5) Jornal arquitecturas (suporte papel)
 Agente comercial telemarketing, trabalho a tempo inteiro
 Divulgação da 5ª Edição da Expo Conferência da Água e a 5ª Edição da Expo Energia que se realizou no mês de Outubro e Novembro de 2010, respectivamente.

- Datas (de – até)
- Nome e endereço do empregador
- Tipo de empresa ou setor
- Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades

De Setembro de 2003 até Julho 2005
 NOVIS CLIX, Grupo SONAE, através de TUTELA TRABALHO TEMPORÁRIO
 Rua Luciano Cordeiro, 123 - 2º Dto. 1150 - 139 Lisboa, Portugal
 NOVIS CLIX – Telecomunicações
 Agente comercial, trabalho a tempo parcial (das 18h às 22h)
 Comercial do produto NOVIS RESIDENCIAL, NOVIS EMPRESAS e mais tarde CLIX ADSL. Para venda do produto NOVIS RESIDENCIAL era definido um objectivo mínimo de 3 contratos diários. O contacto com o cliente era feito nas superfícies comerciais do Grupo SONAE, mais concretamente, no hipermercado Continente do Centro Comercial Colombo e do Centro Comercial Vasco da Gama, ambos em Lisboa. Mais tarde, o contacto com o cliente passou a ser “porta-a-porta”.
 O produto NOVIS EMPRESAS era destinado a microempresas. O contacto com o cliente era realizado juntamente com o produto NOVIS RESIDENCIAL ou, esporadicamente, em campanhas específicas.
 Para o produto CLIX ADSL era definido um objectivo mínimo de 30 contratos mensais, onde o contacto com o cliente era “porta-a-porta”. No entanto, também foram realizados contactos via telemarketing para reforçar a divulgação do produto.

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

- Datas (de – até)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais
- Designação da qualificação atribuída

De Setembro de 2003 até Março de 2011
 Universidade Nova de Lisboa, Faculdade de Ciências e Tecnologia
 Campus da Caparica, 2829-516 Caparica, Portugal
 Sistemas de Tratamentos de Resíduos; Laboratório de Operações e Processos em Engenharia Sanitária; Equipamentos Electromecânicos e Automação; Sistemas de Tratamento de Águas e Efluentes; Hidráulica Urbana e Operações e Processos Unitários.
 Tese de Mestrado: “CDR, um resíduo ou um produto, e a sua viabilidade técnico-económica: análise do estudo do caso”, orientado pelo Engenheiro Artur João Cabeças das Águas de Portugal e pela Professora Doutora Alexandra Ribeiro da FCT-UNL. Tese disponível no Repositório da Universidade Nova em <http://hdl.handle.net/10362/5941>
 Ciências da Engenharia do Ambiente e Mestrado integrado na Licenciatura de Engenharia do Ambiente, Ramo de Sanitária

- Datas (de – até)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais
- Designação da qualificação atribuída

CERTIFICADOS

Desde Fevereiro de 2013
Ordem dos Engenheiros, Região Sul
Avenida António Augusto de Aguiar, 3D, 1069-030 – Lisboa, Portugal
Colégio Ambiente

Membro Efetivo da Ordem dos Engenheiros

Menção Honrosa pelo trabalho “CDR, um resíduo ou um produto, e a sua viabilidade técnico-económica: análise do estudo do caso”, resultado obtido na candidatura ao Prémio Inovação Jovem Engenheiro 2012 organizado pela Região Sul da Ordem dos Engenheiros.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Data Setembro de 2003
- Nome Formação específica de vendas de NOVIS RESIDENCIAL
- Data Março de 2004
- Nome Formação específica de vendas de NOVIS EMPRESAS
- Data Novembro de 2004
- Nome Formação específica de vendas de CLIX ADSL
- Data De 19 a 21 Outubro de 2010
- Nome Esteve presente na 5ª Edição da Expo Conferência da Água, no Centro Cultural de Belém. Em destaque, a Sessão Plenária: Repensar estratégias e objectivos na gestão da água e dos serviços da água, Sistemas altamente eficientes de águas urbanas, Sessão Técnica: Efluentes agro-pecuários e Agro-Industriais, Conferência Recursos Hídricos e Zonas Costeiras, Conferência da Indústria – Água na indústria: da sustentabilidade à eficiência e a Conferência Jornal água&ambiente – Instituto da Água, I.P. Espaço Marítimo: Novos Territórios da Água.
- Data De 9 a 11 Novembro de 2010
- Nome Esteve presente na 5ª Edição da Expo Energia, no Centro Cultural de Belém. Em destaque, a Sessão Plenária: Energia Inteligente – eixo central para a promoção de energia eficiente, *Technical Workshop on Renewable Energy Innovative Technologies for the Building Sector – Investigations on the Solar Decathlon Europe 2010 Solar Houses*, Conferência das Energias Renováveis - Energias do Futuro, Conferência *Smart Cities* - Cidades Eficientes.
- Data De 3 a 4 de Outubro de 2011
- Nome Este presente no seminário POLIS – Identificação e Mobilização de Potenciais Solares através de Estratégias Locais, organizado pela Lisboa E-Nova – Agência Municipal de Energia e Ambiente, no Centro de Informação Urbana de Lisboa. Em destaque, Sistemas Solares Térmicos e Fotovoltaicos, Enquadramento legal nacional, Conceitos de planeamento urbano solar, Influência da produção descentralizada de energia na rede elétrica e Edifícios Solares Ativos e Passivos.
- Data De 22 a 25 de Março de 2012
- Nome Esteve presente na Energy e Acqua Live Expo, no Centro de Congressos de Lisboa. Energy Live Expo - Espaço de Negócios Focalizado nos Sectores da Eficiência Energética, Energias Renováveis e Mobilidade Elétrica. QUERCUS Seminário Temático - Resíduos de construção e demolição; Seminário - Ação de sensibilização nas temáticas de água, energia e resíduos.
- Data Dias 15, 22 e 29 de Maio de 2012
- Nome Esteve presente nos Workshops dedicados às Tecnologias Solares da POLIS – Identificação e Mobilização de Potenciais Solares através de Estratégias Locais, organizados pela Lisboa E-Nova – Agência Municipal de Energia e Ambiente, no Centro de Informação Urbana de Lisboa. Em destaque, Tecnologias Solares Térmicas, Arquitetura Solar Passiva e *Overview of Energy Issues of the Lyon - Confluence Urban Project*

	• Data	Dia 23 de Maio 2012
	• Nome	Este presente no Seminário de Formação Avançada “ISO 50001 – Gestão Energética” organizado pela Associação Portuguesa de Engenharia do Ambiente e pela Agência de Energia e Ambiente da Arrábida. Em destaque, os princípios da ISO 50001 e a relação com a ISO 14001 e ISO 9001, com casos práticos da Volkswagen Autoeuropa, ADENE, <i>Schneider Electric</i> , EWEN e DNV KEMA <i>Energy & Sustainability</i> .
	• Data	Dias 16 e 17 de Outubro de 2012
	• Nome	Esteve presente na 7ª Edição da Expo Conferência da Água, no Hotel Lagoas Park em Oeiras. Em destaque, a Reestruturação do Setor da Água; Angola País Convidado: Água, Saneamento e Recursos Hídricos, Seminário Eficiência na Gestão da Água - Gestão para a Redução de Perdas
	• Data	Dia 13 de Dezembro de 2012
	• Nome	Este presente no Seminário de Formação Avançada - Inovação na Telegestão para Cidades Inteligentes Ecoeficientes organizado pela Associação Portuguesa de Engenharia do Ambiente. Em destaque, Telegestão para a Ecoeficiência na Gestão da Água e nos Resíduos nas Cidades.
	• Data	De 3 a 6 de Dezembro de 2013
	• Nome	Esteve presente no Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento 2013, no Auditório Bissaya Barreto em Coimbra. Em destaque, o debate sobre o conhecimento, inovação e eficiência como fatores de sustentabilidade e sobre a gestão patrimonial de infraestruturas. Em Mesa Redonda, a internacionalização no setor com o moderador Rui Godinho, Presidente da APDA. E ainda a palestra “Congresso Mundial da Água IWA Lisboa 2014” proferida por José Sardinha, Diretor Executivo do Lisbon Organizing Committee e Presidente da EPAL.
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS		
	PRIMEIRA LÍNGUA	PORTUGUÊS
	OUTRAS LÍNGUAS	
		Inglês
• Compreensão escrita		Excelente
• Expressão escrita		Excelente
• Expressão oral		Excelente
		Espanhol
• Compreensão escrita		Elementar
• Expressão escrita		Elementar
• Expressão oral		Elementar
		Francês
• Compreensão escrita		Elementar
• Expressão escrita		Elementar
• Expressão oral		Elementar
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS		
		Interação com os outros em contextos formais ou informais, com capacidade de diálogo e discussão de ideias. Habitualmente interessa-se por debates e por defender os seus pontos de vista de forma saudável. Competências verbais adequadas a diferentes situações sociais. Tem revelado capacidade de se adaptar a novos contextos, sejam eles de natureza pessoal, escolar ou profissional, respondendo de forma satisfatória ou boa às exigências que lhe são colocadas.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE
ORGANIZAÇÃO

Revela boa capacidade de coordenar um projeto, a nível profissional. Apresenta bons resultados na gestão de recursos humanos e materiais. Boa relação com a equipa de trabalho, procurando solucionar problemas através do diálogo. Capacidade de produção criativa.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS
TÉCNICAS

Participação no grupo de Dança Jazz e Ginástica Acrobática, no Colégio de Santa Doroteia, durante o ensino básico.

Participação do grupo de voleibol, durante o ensino secundário.

Entre 1993 e 1996 foi sócia na Federação Portuguesa de Golfe, modalidade que atualmente ainda pratica como passatempo.

Pontualmente, desempenha funções de Relações Públicas em eventos sociais em Lisboa.

Iniciou no verão 2011 a modalidade de surf.

CARTA(S) DE CONDUÇÃO

L – 1837639 ; 01/04/2003 * Lisboa

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Pode ser contactado por telefone, E-mail ou correio.

Lisboa, Janeiro de 2014
Inês dos Reis de Carvalho